



## Benedikta von Deym-Soden

Langjährige Erfahrung im intern. Management; Organisationsberaterin; Mediatorin und lizenzierte Ausbilderin BM®; Dr. sc. agr., Visiting Professor für Interkulturelle Mediation an der Universität Krems

**Schwerpunkte:** Wirtschaftsmediation, Unternehmensnachfolge, Mediation und Organisationsentwicklung, Interkulturelle Mediation



## Karin Stanggassinger

Langjährige Erfahrung in der kirchlichen Jugendarbeit; Mediatorin und lizenzierte Ausbilderin BM®; Dipl. Sozialpädagogin (FH)

**Schwerpunkte:** Mediation in Organisationen, Mediation in Familie und Partnerschaft, Supervision für Mediatoren

**Kontakt:** [ausbildung@desosta.de](mailto:ausbildung@desosta.de)



DEYM-SODEN STANGGASSINGER GBR  
MEDIATION

Deym-Soden und Stanggassinger Mediation GbR  
84337 Schönau, Telefon 08084 258 97 66  
[ausbildung@desosta.de](mailto:ausbildung@desosta.de)

## Anmelde- und Geschäftsbedingungen:

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, telefonisch oder per Internet. **Die Kursgebühr wird nach Beginn der Veranstaltung von Ihrem Konto abgebucht, darum bei der Anmeldung bitte stets die Bankverbindung angeben.** Sie erhalten ca. 2 Wochen vor Kursbeginn eine schriftliche Anmeldebestätigung.

Eine Absage ist bis 4 Wochen vorher kostenfrei möglich. Danach berechnen wir laut unseren Geschäftsbedingungen 10 Euro, ab 2 Wochen 25 % und ab 1 Woche 50 % der Kursgebühr. Bei Absage ab Kursbeginn oder bei Nichterscheinen wird die Gebühr zu 100 % fällig.



Sie erreichen uns mit dem Auto über die Autobahn A3, Ausfahrt Hengersberg (Nr. 111). Der nächste Bahnhof ist der Bahnknotenpunkt Plattling (mit IC-/EC-Anschluss) oder Deggendorf. Von dort holen wir Sie auf Wunsch gerne ab.

## Bildungshaus und Landvolkshochschule St. Gunther e.V.

Hengersberger Straße 10, D-94557 Niederalteich  
Telefon 0049 (0)9901 9352-0  
Telefax 0049 (0)9901 9352-19  
[anmeldung@lvhs-niederalteich.de](mailto:anmeldung@lvhs-niederalteich.de)  
[www.lvhs-niederalteich.de](http://www.lvhs-niederalteich.de)

# Niederalteicher Ausbildungskurs in Konfliktkompetenz *„...und plötzlich geht's im Leben leichter!“*

März 2019 – Januar 2020



## Ausbildungskurs Konfliktkompetenz

Es gibt kein Leben ohne Konflikte: Spannungen im Arbeitsteam, Zoff in der Familie, Streit mit dem Partner/der Partnerin, Ärger mit schwierigen Kunden... In unterschiedlichen Rollen sind Sie durch Konflikte herausgefordert, manchmal vielleicht auch überfordert: als Führungskraft, im Beruf, in der Familie, in ehrenamtlichen Vereinen und Gruppen z.B. im Asylhelferkreis, im Gemeinderat, bei der Feuerwehr, im Pfarrgemeinderat, in der Frauengruppe...

### Durch die Ausbildung können Sie...

- die eigene Rolle in Konflikten reflektieren
- verfahrenere Situationen entschärfen
- wirkungsvoll miteinander in Kontakt treten – Beziehungen stärken
- eigene Anliegen überzeugend darstellen
- glaubwürdig auftreten
- Konflikte nachhaltig lösen
- Ziele besser erreichen
- ein friedliches Zusammenleben in einer pluralen Gesellschaft aktiv gestalten
- Ihre Lebensqualität erhöhen

### Herzliche Einladung

*Benedikta v. Deym-Soden*

*Karin Stanggassinger*

*Magdalena Lummer (Bildungsreferentin LVHS)*



### Inhalte:

- Elemente der Konfliktkompetenz: Wahrnehmen, Entscheiden, Handeln
- Eine auf den Prinzipien der Mediation beruhende Gesprächsführung
- Konstruktion von Wirklichkeiten und Konflikttypen
- Förderliche Haltungen in schwierigen Situationen
- Gewaltfreie Kommunikation
- Konfrontierende Gesprächsführung
- Eine Vielzahl von Werkzeugen, die den Kontakt vertiefen, wirkungsvolles Zuhören und Verständnis ermöglichen, Win-Win-Lösungen vorbereiten und Verbindlichkeit herstellen
- Moderation im Alltag
- Einführung in die Mediation

### Wir legen Wert auf...

- praxisnahes Wissen aus jahrelanger Erfahrung mit Organisationen
- intensive Begleitung bei der praktischen Umsetzung im beruflichen und privaten Alltag
- offene und respektvolle Zusammenarbeit in der Gruppe
- walk your talk! Wir leben, was wir lehren!
- Standards des Bundesverbandes für Mediation und Vorgaben des Mediationsgesetzes

### Organisatorisches:

**Kostenloser Informationsabend  
am 28. Januar um 19:30 Uhr**

**Kennenlernseminar (optional):  
Samstag, 19. Januar 2019**

**Kosten: 50,00 Euro**

Anmeldung bis 8. Januar

unter [anmeldung@lvhs-niederalteich.de](mailto:anmeldung@lvhs-niederalteich.de)

**Schnupperkursteil und Beginn  
der Ausbildung: 14.-16. März 2019**

**Beginn: Donnerstag 17 Uhr**

**Ende: Samstag 17 Uhr**

**Kosten: 450,00 Euro**

Anmeldung bis 28. Februar

unter [anmeldung@lvhs-niederalteich.de](mailto:anmeldung@lvhs-niederalteich.de)

**Gesamtkosten der Ausbildung:  
(110 Stunden, inklusive Schnupper-  
kursteil)**

**Kosten: 2.745,00 Euro**

Eine ausführliche Beschreibung und  
die weiteren Termine finden Sie unter

**[www.desosta.de/konfliktkompetenz](http://www.desosta.de/konfliktkompetenz)  
[www.lvhs-niederalteich.de](http://www.lvhs-niederalteich.de)**

